

LA BANQUE DE SAVOIE DEPLOIE UN DISPOSITIF D'URGENCE ET DE PROXIMITE POUR SES CLIENTS VICTIMES DE DEGRADATIONS LORS DES RECENTES MANIFESTATIONS

Chambéry, le 20 octobre 2026

Face aux nombreuses dégradations survenues lors des récentes manifestations, la Banque de Savoie affirme son soutien et son engagement auprès de ses clients sinistrés. La Banque, accompagnée par le Groupe BPCE, se mobilise pour répondre à l'urgence et accompagner les commerçants, artisans et entrepreneurs touchés. Un ensemble de mesures est déployé en matière d'assurance, de financement et de solutions de paiement, avec un accompagnement adapté à chaque situation.

Les conseillers de la Banque de Savoie, avec BPCE Assurances, sont mobilisés au plus près de leurs clients sur l'ensemble des territoires de la Banque. Le dispositif prévoit des démarches d'assurance simplifiées ainsi que des solutions de financement et de paiement.

Des démarches d'assurance simplifiées pour les clients professionnels assurés par BPCE Assurances ayant subi des dommages

- **Prolongation du délai de déclaration de sinistre** jusqu'à 30 jours calendaires. Nos clients professionnels peuvent effectuer leur déclaration par simple appel au numéro suivant : **0980 986 986** ;
- **Accélération du processus d'indemnisation** en étroite coordination avec les cabinets d'expertise afin d'organiser les visites le plus rapidement possible ;
- **Facilitation du versement d'acomptes** pour faire face aux situations les plus difficiles ;
- **Protection des locaux** :
 - sécurisation des locaux endommagés ;
 - et, si nécessaire, prise en charge des frais de gardiennage jusqu'à 72 heures.
- **Mise en œuvre d'une assistance psychologique.**



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Un dispositif individualisé* pour les clients professionnels et commerçants ayant subi un dommage lors des événements

- **Mise en place d'un prêt express « reprise d'activité »** au taux de 2,5 %, jusqu'à 30 000 €, sur 3 à 5 ans sans frais de dossier ;
- **Mise en place d'un crédit-bail express** d'un montant allant jusqu'à 30 000 € bénéficiant d'un loyer privilégié sans marge pour le crédit-bailleur et sans frais de dossier ;
- **Report des échéances de crédit ou des loyers de crédit-bail**, étudié en fonction de la situation de chaque client;
- **Remplacement en urgence des TPE (terminaux de paiement) détruits et suspension personnalisée des abonnements monétiques.**

Par ailleurs, la Banque de Savoie propose deux mesures complémentaires à la main de ses responsables de clientèle en agence :

- **Mise en place d'une avance de trésorerie** gratuite jusqu'à 30 000 € permettant de faire face aux charges d'exploitation dans l'attente d'un retour à la normale de l'activité et/ou de l'indemnisation du sinistre ;
- **Mise en place d'un prêt équipement « remise en état »** à taux zéro, jusqu'à 10 000 €, sur 36 mois maximum sans frais de dossier.

Dès aujourd'hui, les équipes de la Banque de Savoie vont également aller à la rencontre de leurs clients sur le terrain.

Contact Presse

Clara SALOMÉ

Directrice de la Communication

Banque de Savoie

Tél : 04 79 70 95 49

clara.salome@banque-de-savoie.fr

**Les solutions de financement et d'accompagnement proposées sont examinées en fonction de la situation de chaque client et sous réserve des conditions applicables.*



AU CŒUR

Au 31/12/2025

de la Banque de Savoie

Président du Conseil d'Administration : Daniel Karyotis
Directeur Général : Gatien de Maisonneuve

La Banque de Savoie est la **Banque de la relation humaine**. Une banque affinitaire régionale, avec un Siège à Chambéry « made in Savoie ».

Par notre accompagnement, notre écoute et nos conseils, nous agissons pour la **durabilité des relations** avec nos 50 000 **clients particuliers, professionnels et entreprises** grâce à l'appui de 300 collaborateurs et nos 42 agences.

Filiale de la Banque Populaire Auvergne Rhône-Alpes depuis 2008, nous profitons des **moyens techniques** et de la **puissance financière** du Groupe BPCE pour développer notre marque tout en conservant **nos particularités culturelles**.

NOTRE HISTOIRE



1912

Création de la Banque de Savoie



1923

Fusion avec la Banque Chambre



2000

Acquisition par HSBC



2008

Rachat par la Banque Populaire



2009

Création du Groupe BPCE



2012

La Banque de Savoie fête ses 100 ans



2022

Création de la Banque Privée pour les Dirigeants d'entreprise



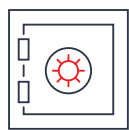
2024

Lancement d'Impulsion Transition pour la Transition Environnementale

NOS CHIFFRES CLÉS

Chiffres au 31/12/2025

ENCOURS DES DÉPÔTS



2 Md€

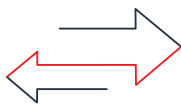
ENCOURS DES EMPLOIS



2,2 Md€

COEFFICIENT EMPLOIS/RESSOURCES CLIENTÈLE

HORS CENTRALISATION



110 %

PRODUIT NET BANCAIRE



53,8 M€

RÉSULTAT NET



8,6 M€





NOS CLIENTS

Chiffres au 31/12/2025

49 563
CLIENTS

Satisfaction
★★★★★

Avis Google : **4,3/5**
(50 avis déposés en 2025)
Net Promoter Score* : **41**
(+8% par rapport à 2024)
*Indicateur du niveau de recommandation en 2025



Particuliers

Particuliers
Jeunes adultes
Étudiants
Jeunes



Patrimoniaux

Particuliers
Professionnels



Professionnels

Professionnels
Professions libérales
Professionnels
du Tourisme
Commerçants
de proximité



Entreprises

Entreprises
Institutionnels
Associations
Dirigeants

NOS PROMESSES CLIENTS



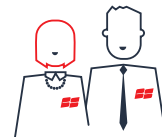
Un réseau
d'agences locales unique



Proximité physique,
réactivité permanente,
offre digitale performante



Votre banquier joignable
directement sur son téléphone
portable et son adresse mail



Deux interlocuteurs
dédiés



A vos côtés dans tous les
moments clés de votre vie



Une relation de confiance
basée sur la transparence et
la connaissance mutuelle



La Banque de Savoie
moteur de votre transition
environnementale



La Banque de Savoie
à votre écoute

NOS SOLUTIONS



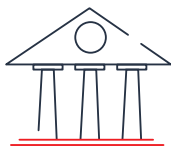
ACCOMPAGNER
AU QUOTIDIEN



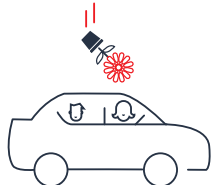
GÉRER À DISTANCE



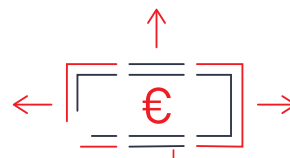
ÉPARGNER



PLACER



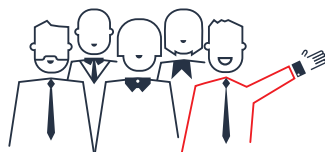
ASSURER ET PROTÉGER



OPTIMISER



FINANCER



MOTIVER



SOUTENIR LA
TRANSITION ÉNERGÉTIQUE





NOTRE DÉVELOPPEMENT PAR LES HOMMES

En 2025



7 JOURS DE FORMATION
en moyenne par
collaborateur.
En 2025, 29 collaborateurs
ont suivi un parcours
diplômant ou certifiant.



24 ALTERNANCE
étudiants en formation
en alternance à la
Banque de Savoie.



290 COLLABORATEURS
Dont 89 % en CDI



51 RECRUTEMENT
personnes recrutées
en CDI en agences et
au siège de Chambéry.

97/100

Index égalité
professionnelle
femmes hommes.



1 Comité de
Direction **3**



65% des managers
sont des femmes.



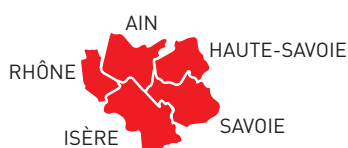
40 ANS
Moyenne d'âge
des collaborateurs

NOTRE MAILLAGE

Chiffres au 31/12/2025



42 AGENCES



5 départements

NOS PÔLES D'EXPERTISE



PÔLE PROFESSIONNELS
29 Collaborateurs
Experts



GESTION DE PATRIMOINE
40 Experts / **6** Espaces
Patrimoine



1 CENTRE DE FINANCEMENT
DES PROFESSIONNELS DE
L'IMMOBILIER

ENTREPRISES



4 DIRECTIONS
CENTRE D'AFFAIRES
ENTREPRISES

Chambéry, Annecy, Lyon, Albertville
22 binômes Chargés d'Affaires
& Technico-Commerciaux



1 PÔLE MONTAGNE
DONT

Savoie & Haute-Savoie
Expertise du marché Montagne



BANQUE PRIVÉE

4 binômes de Banquiers privés /
Conseillers Banque Privée
investis sur tout le territoire





NOS ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX ET ENVIRONNEMENTAUX

100 %

des collaborateurs sensibilisés au handicap

100 %

des managers sensibilisés aux enjeux climatiques via La Fresque du Climat

1 journée

de bénévolat collectif pour le World Clean Up Day

1 flotte de vélos

d'entreprise

3^{ème}

participation au DuoDay journée de découverte en entreprise pour les personnes en situation de handicap

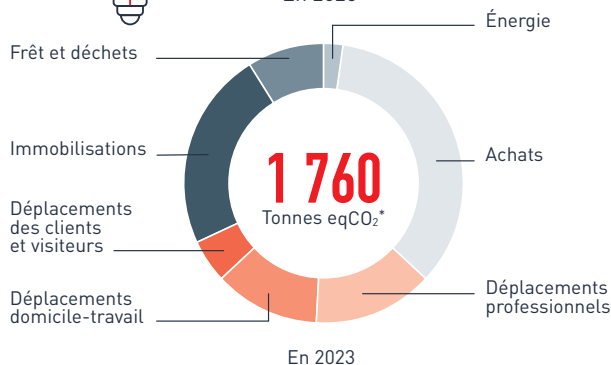
60 %

d'objectif d'économie d'énergie à l'occasion de la rénovation du Siège de la Banque de Savoie à Chambéry



NOTRE BILAN CARBONE

En 2025



1 930,04 Tonnes eqCO₂ *contre
soit **- 8,8%** en 2 ans

NOS SINGULARITÉS CULTURELLES

CŒURS DE CLIENT • INGÉNIEUX • AUTONOMES
EFFICACES • FIABLES • OUVERTS • ESPRIT MAISON

À PROPOS DE NOTRE GROUPE

À PROPOS DE BPAURA, NOTRE MAISON-MÈRE

Depuis plus de 125 ans, la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes (BPAURA) accompagne ses clients particuliers, artisans, commerçants, agriculteurs et viticulteurs, professions libérales et entreprises en mettant à leur service son expertise dans les domaines de la banque et de l'assurance. Banque régionale coopérative dont le capital est détenu par ses 381 000 sociétaires, elle fait partie du 2^{ème} groupe bancaire en France : le groupe BPCE. Sa raison d'être « Construire un futur durable et responsable aux côtés des femmes et des hommes qui vivent et entreprennent sur nos territoires » guide ses choix pour l'avenir, et affirme ce qui anime ses équipes au quotidien.

Forte de ses 3 200 collaborateurs, BPAURA accompagne aujourd'hui près de 1 million de clients sur l'ensemble de la région Auvergne-Rhône-Alpes, sur les Hautes-Alpes, les Alpes de Haute-Provence et la Corrèze. Elle maille le territoire au travers de 322 agences ; 278 points de vente physiques retail, 9 agences agriculture et viticulture, 21 agences Entreprises, 1 agence Entreprises Montagne, 2 agences Grandes Entreprises, 1 agence Grands Institutionnels, 9 agences Banque Privée et 1 e-agence.

Active dans les domaines de la création et de la transmission, elle dispose de tous les métiers spécialisés et des offres les plus élaborées pour offrir un service associant expertise et proximité. Une banque capable d'innover pour accompagner ses clients vers leurs ambitions les plus audacieuses sans perdre ce qui fait l'essentiel : la qualité de la relation entre un porteur de projet et son conseiller.

À PROPOS DU GROUPE BPCE

Le Groupe BPCE est le deuxième acteur bancaire en France et le quatrième de la zone euro par les fonds propres. Avec 100 000 collaborateurs, il est au service de 35 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne ainsi que la Banque Palatine et Oney. Il déploie également au niveau mondial les métiers de gestion d'actifs et de fortune, avec Natixis Investment Managers, et de banque de grande clientèle avec Natixis Corporate & Investment Banking. La solidité financière du Groupe est reconnue par quatre agences de notation financière avec les notes LT de rang senior préféré suivantes : Moody's (A1, perspective négative), Standard & Poor's (A+, perspective stable), Fitch (A+, perspective stable) et R&I (A+, perspective stable).

