



PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES

des opérations et services
aux particuliers au 01/01/2024

Prix en euros par opération
(sauf indication contraire), exprimés
taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.



Banque de Savoie

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (forfait) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

LISTE DE SERVICES	PRIX EN €
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, etc.) ⁽¹⁾ Cyberplus BS Particuliers	4,43€/mois (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte (mise en place via Cyberplus BS Particuliers) – par notification hors application mobile – par e-mail	Gratuit (hors coût fournisseur d'accès Internet) Gratuit (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Tenue de compte	21,95€/an
Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale – à débit immédiat : Carte Visa Classic – à débit différé : Carte Visa Classic – à autorisation quasi-systématique (débit immédiat) : Carte Visa Classic	57,00€/an 50,00€/an 55,00€/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) : Carte Visa Classic	1,00€/retrait (à partir du 3 ^e retrait par mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Trio Protection, Assurvol ⁽²⁾	29,00€/an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) : – en agence – par Internet	5,64€/virement 0,30€/virement
Prélèvement : – frais par paiement d'un prélèvement SEPA – frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA – si créancier type organisme public ou assimilé	Gratuit 9,95€ Gratuit
Commission d'intervention	8,00€/opération avec un plafond de 80,00€/mois

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site Internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1^{er}, III de l'arrêté du 5 septembre 2018.

Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D 312-1-1 A du Code Monétaire et Financier et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

(1) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(2) Contrat d'assurance, à adhésion facultative souscrit par la Banque de Savoie auprès de AIG Europe Limited et géré par GRAS SAVOYE, entreprise régie par le Code des assurances.

ÉDITO

Chère cliente, cher client,

La Banque de Savoie travaille depuis plusieurs années à trouver les moyens d'appliquer une tarification qui réponde à vos besoins tout en servant nos impératifs économiques, technologiques et réglementaires.

Nous agissons sur plusieurs axes. Tout d'abord, nous souhaitons nous responsabiliser envers vous pour réduire notre empreinte carbone. Nous optons pour une démarche environnementale durable en optimisant, notamment, nos consommations de papier. Cette brochure est au format digital pour tous nos clients disposant d'un espace personnel sécurisé.

Ensuite, nous préférons, depuis plusieurs années, accroître nos résultats par la multiplication des projets que vous nous confiez. Aussi, nous nous efforçons de vous accompagner dans chaque événement de votre vie et nous nous engageons chaque jour à vous proposer plus de satisfaction au travers de :

- Un réseau d'agences locales avec un siège 100 % décisionnel situé au cœur de nos territoires.
- Une proximité physique et une réactivité permanente complétées d'une offre digitale performante.
- La disponibilité de votre Conseiller directement sur son téléphone portable et son adresse mail avec un engagement de réponse ou de rappel sous 24 h ouvrées.
- Deux interlocuteurs dédiés pour vous offrir conseils et qualité de service (un banquier qui vous conseille et vous accompagne dans la réalisation de vos projets et une assistance pour la gestion de vos besoins au quotidien).
- La mise à disposition d'expertises adaptées à votre situation.
- La volonté de bâtir notre relation sur la transparence et la connaissance mutuelle, qui forgent la confiance.
- L'accompagnement de votre transition énergétique.

Vous trouverez ici l'intégralité de nos conditions applicables aux principales opérations et services aux particuliers, à compter du 1^{er} janvier 2024. Si vous souhaitez des renseignements ou devis personnalisés sur des opérations plus spécifiques, votre Conseiller de Clientèle est à votre écoute.

Je vous remercie sincèrement de votre confiance renouvelée.

Erik VALESINI

Directeur du Développement
à la Banque de Savoie

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	2
ÉDITO	3
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	6
6 Ouverture, transformation, clôture	
6 Relevés de compte	
6 Tenue de compte	
6 Services en agence	
7 Services Bancaires de Base	
8 Prestations de Base	
BANQUE À DISTANCE	9
9 Par Internet	
10 Par téléphone	
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	11
11 Cartes	
13 Virements	
13 Prélèvements / TIP / SEPA	
14 Chèques	
14 Offres retirées de la commercialisation	
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	15
15 Offres Jeunes	
16 Offres Clients Majeurs : les coffrets	
17 Offres Banque Privée	
18 Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière (OCF)	
19 Offres retirées de la commercialisation	
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	20
20 Commission d'intervention	
20 Opérations particulières	
20 Incidents de paiement	
22 Plafonnements spécifiques	
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	23
23 Découverts et autorisations de découvert	
24 Crédits à la consommation	
24 Crédits immobiliers	
25 Garanties et Prestations diverses	
26 Assurance	
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	27
27 Épargne bancaire	
28 Placements financiers	
30 Autres services	
30 Gestion sous mandat	

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	31
31 Vous assurer ainsi que vos proches	
31 Assurer vos biens	
32 Vous protéger au quotidien	
32 Assurer vos moyens de paiement	
32 Offres retirées de la commercialisation	
AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES	33
33 Frais de succession	
33 Autres services	
OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL	34
34 Change manuel	
34 Opérations par carte bancaire	
34 Virements non SEPA	
35 Chèques	
35 Autres services	
INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	37
37 Pour rester en contact avec votre banque à tout moment	
37 Nos partenaires	
38 Références européennes	
RÉSOUUDRE UN LITIGE	39
39 Votre Banque de Savoie : votre interlocuteur privilégié	
39 Votre recours en médiation : votre dernier recours en cas de litige	

Pour les termes qui font l'objet de cette icône, vous pouvez vous référer aux glossaires des principaux termes utilisés dans le secteur financier sur le site du Comité Consultatif du Secteur Financier (<https://www.ccsfin.fr/informations-pratiques/glossaires>).



Accéder facilement à la brochure tarifaire de la Banque de Savoie en téléchargeant la version à jour en ligne



La présente tarification est applicable à partir du 1^{er} janvier 2024. Conformément à la réglementation en vigueur, vous avez la possibilité de refuser les modifications apportées dans le délai de 2 mois avant leur date d'entrée en vigueur. En cas de refus de votre part de ces modifications, vous devez résilier sans frais, avant leur date d'entrée en vigueur, le produit ou le service et/ou la convention de compte. A défaut de résiliation dans ce délai, les modifications vous seront opposables. Ces tarifs peuvent être modifiés en cours d'année, après information préalable, 2 mois avant leur mise en application. Les conditions ne figurant pas sur ce document peuvent être consultées dans nos agences. La présente brochure est disponible sur notre site internet : www.banque-de-savoie.fr. Elle est destinée à vous informer sur les conditions tarifaires appliquées aux opérations les plus courantes (dont celles régissant la gestion du compte). Elle ne peut indiquer de façon complète et détaillée l'intégralité de nos prestations. Pour toute information complémentaire, prenez contact avec votre conseiller.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

- | | |
|--|----------------|
| • Ouverture / Clôture d'un compte de dépôt | Gratuit |
| • Désolidarisation de compte joint | 10,61€ |
| • Service d'aide à la mobilité bancaire (Facilipop') | Gratuit |

RELEVÉS DE COMPTE

PÉRIODICITÉ	PAPIER	ÉLECTRONIQUE
Mensuelle	Gratuit	Gratuit
Journalière	26,93€/mois	25,46€/mois
Quinzaine	3,93€/mois	3,71€/mois

• Relevé mensuel électronique complémentaire au relevé mensuel papier ⁽¹⁾	5,61 €/relevé
• Relevé annuel de frais	Gratuit

TENUE DE COMPTE

- | | |
|---|---|
| • Tenue de compte de dépôt (hors offres groupées de services) | 21,95€/an |
| • Frais de tenue et de gestion de compte de dépôt inactif | 30€/an dans la limite du solde créditeur du compte ⁽²⁾ |

DÉFINITION – Compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier

Ce terme est défini dans votre convention de compte de dépôt.

- | | |
|---|------------------|
| • Frais de gestion de compte en devises (hors franc suisse) | 47,00€/trimestre |
| • Frais de gestion de compte en devises (en franc suisse) | Gratuit |

SERVICES EN AGENCE

VERSEMENT, RETRAIT

- | | |
|---|----------------|
| • Versement d'espèces au guichet de votre agence | Gratuit |
| • Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque | Gratuit |


RECHERCHE DE DOCUMENT(S)

- | | |
|---|--------|
| • Frais de recherche de documents | |
| – le 1 ^{er} document par mois consulté (dont chèque) | 26,93€ |
| – par document supplémentaire (dont copie de chèque) | 3,37€ |
| • Copie de chèque débité en compte (à l'unité) | 6,00€ |

(1) Offre retirée de la commercialisation.

(2) Le montant des frais et commissions prélevés annuellement sur un compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel.

AUTRES SERVICES

• Courriers conservés à l'agence (forfait annuel)	97,92€
• Service Bancaire National (lors de déplacements hors de sa région habituelle, le Service Bancaire National attaché à la carte de paiement permet de consulter le solde de son compte sur l'ensemble des distributeurs du réseau Banque Populaire, de réaliser un virement vers un autre compte Banque de Savoie et d'effectuer un retrait d'espèces.)	Gratuit
• Duplicata de relevé de compte au guichet	12,12€/extrait
• Délivrance d'un relevé d'identité bancaire (IBAN-BIC) 	Gratuit
• Frais d'édition d'échelles papier	24,23€/édition
• Frais pour délivrance d'attestations diverses	24,23€
• Coffre-fort (selon taille et disponibilité dans votre agence)	
– Frais de location de coffre-fort petite taille	168,00€/an
– Frais de location de coffre-fort taille moyenne	212,00€/an
– Frais de location de coffre-fort grande taille	325,00€/an
– Frais de location de coffre-fort très grande taille	415,00€/an
– Frais d'ouverture forcée d'un coffre-fort (tous motifs)	Frais réels/ouverture

SERVICES BANCAIRES DE BASE⁽¹⁾

(services définis à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte prévu à l'article L. 312-1 du même code)

Gratuit

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte,
- Un changement d'adresse par an,
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire,
- La domiciliation de virements bancaires,
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA⁽²⁾, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,
- L'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, SMS, etc.),
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte,
- La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne,
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services,
- La réalisation des opérations de caisse.



DÉFINITION : Droit au compte.

• Commission d'intervention⁽³⁾ (pour les clients titulaires des Services Bancaires de Base)	Gratuit
---	----------------

(1) Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

(2) Hors virement instantané.

(3) Définition page 20 « Irrégularités et Incidents » / commission d'intervention.

LES PRESTATIONS DE BASE⁽¹⁾

(au sens des articles L312-1 et D.312-5 du code monétaire et financier)

– L'ouverture et la clôture du compte,	Gratuit
– Un changement d'adresse par an,	Gratuit
– La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire,	Gratuit
– La domiciliation de virements bancaires,	Gratuit
– La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,	Gratuit
– La tenue du compte,	Gratuit
– L'encaissement de chèques et de virements bancaires,	Tarifs standards ⁽²⁾
– Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,	Tarifs standards ⁽²⁾
– L'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, etc...),	Tarifs standards ⁽²⁾
– Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux distributeurs automatiques de la Banque,	Tarifs standards ⁽²⁾
– La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne.	Tarifs standards ⁽²⁾

(1) Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

(2) Se reporter aux tarifs indiqués dans ce document indiquant les conditions et tarifs des opérations et services.

BANQUE À DISTANCE

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

PAR INTERNET (ORDINATEUR, MOBILE ET TABLETTE)⁽¹⁾

<ul style="list-style-type: none">• Abonnement à des services de banque à distance (<u>Internet</u>, téléphone, etc.)⁽²⁾ Cyberplus BS Essentiel – Abonnement permettant de consulter ses comptes sur Internet	Gratuit ⁽¹⁾
<ul style="list-style-type: none">• Abonnement à des services de banque à distance (<u>Internet</u>, téléphone, etc.)⁽²⁾ Cyberplus BS Particulier – Service permettant de consulter et gérer ses comptes ainsi que ses portefeuilles boursiers	4,43€/mois
<ul style="list-style-type: none">• Mise à disposition d'un PassCyberplus BS pour la sécurisation des opérations en ligne – En cas de renouvellement (associé à la carte bancaire du client, le Pass Cyberplus permet de générer un mot de passe dynamique et à usage unique à des fins d'authentification forte)	Gratuit 15,00€/boîtier
<ul style="list-style-type: none">• Mise à disposition d'une carte PassCyberplus BS	4,50€/an
<ul style="list-style-type: none">• La consultation d'image chèque	0,60€/image
<ul style="list-style-type: none">• Mise à disposition des relevés de compte mensuels dématérialisés (suppression de l'envoi papier)	Gratuit
<ul style="list-style-type: none">• Mise à disposition des relevés de compte mensuels dématérialisés et maintien de l'envoi papier	5,61€/mois et compte
<ul style="list-style-type: none">• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte (mise en place via Cyberplus BS Essentiel et Particulier) – par notification (hors application mobile) – par email	Gratuit ⁽¹⁾ Gratuit ⁽¹⁾
<ul style="list-style-type: none">• Agrégation de comptes (service d'informations consolidées concernant un ou plusieurs comptes ouverts auprès d'une ou plusieurs autres banques, disponible sur l'espace de banque à distance du client)	Gratuit ⁽¹⁾
<ul style="list-style-type: none">• SECUR'PASS (dispositif d'authentification forte permettant d'accéder aux comptes en ligne et de réaliser des opérations bancaires de façon sécurisée)	Gratuit ⁽¹⁾
<ul style="list-style-type: none">• e-Documents (service permettant d'accéder à vos documents au format électronique, de manière sécurisée dans l'espace de banque à distance)	Gratuit ⁽¹⁾
<ul style="list-style-type: none">• Coffre-fort numérique (5 Go) (espace de stockage sécurisé de vos documents personnels et/ou professionnels) – hors Coffret⁽³⁾ – avec un Coffret⁽⁴⁾	1,92€/mois Gratuit

(1) Coût de connexion selon votre opérateur.

(2) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

(3) Le produit coffre-fort numérique est facturé 1,92 €/mois. Ce produit vous fait bénéficier d'un tarif préférentiel sur l'abonnement Cyberplus BS Particuliers (2,93 €/mois au lieu de 4,43 €/mois).

(4) Le produit coffre-fort numérique est lié à l'abonnement Cyberplus BS Particuliers inclus dans le Coffret, la Convention de Relation (hors Convention OCF, Jeunes et Jeunes Evasion).

PAR TÉLÉPHONE⁽¹⁾

- Frais d'utilisation des services de banque à distance
(Internet, téléphone, etc.)⁽²⁾

Audio BS

(permet de connaître, à tout moment et sans abonnement, le solde de vos comptes et vos dernières opérations).

Serveur Vocal
(24h/24, 7j/7)
composez le

04 57 36 30 57 – Choix 1
(service gratuit + prix d'un appel)

(1) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

10 (2) Le(s) service(s) souligné(s) correspond(ent) à celui(ceux) proposé(s) dans le cadre du produit mentionné.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

CARTES (cotisation annuelle, hors offres groupées de services)

DÉFINITIONS

- **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)** : l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.
- **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)** : l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.
- **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation quasi-systématique)** : l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte. Toutefois, par exception, certaines opérations de paiement pourront être réalisées sans contrôle du solde (par exemple : péages d'autoroutes ou de certains parkings...).
- **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)** : l'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

COTISATIONS CARTE

Cartes de paiement

CARTES (TARIF ANNUEL)	VISA INFINITE	VISA PLATINUM	VISA PREMIER	VISA CLASSIC
Fourniture d'une carte de débit – carte de paiement internationale à débit immédiat	350,00€	230,00€	149,00€	57,00€
Fourniture d'une carte de débit – carte de paiement internationale à débit différé	330,00€	215,00€	134,00€	50,00€
Fourniture d'une carte de débit – carte de paiement internationale à autorisation quasi-systématique à débit immédiat				55,00€
Fourniture d'une carte de débit – carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat ⁽¹⁾				55,00€

(1) Carte à autorisation systématique réservée aux clients financièrement fragiles.

Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)⁽¹⁾

CARTES (TARIF ANNUEL)	VISA PLATINUM FACÉLIA	VISA PREMIER FACÉLIA	VISA CLASSIC FACÉLIA
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit immédiat	230,00€	149,00€	57,00€
Fourniture d'une carte de paiement internationale à débit différé	215,00€	134,00€	50,00€

PAIEMENT PAR CARTE

- Paiement par carte bancaire en euro en France et dans l'EEE⁽²⁾ **Gratuit**

RETRAITS D'ESPÈCES

Retrait d'espèces en euros

- SM@RT⁽³⁾ retrait (retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Banque de Savoie et auprès d'une autre Banque du réseau Banque Populaire) **Gratuit**
- Retrait d'espèces au distributeur de billets de la Banque de Savoie et auprès d'une autre banque du réseau Banque Populaire **Gratuit**
- Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale, hors Banque de Savoie et réseau Banque Populaire)

CARTES	VISA INFINITE OU PLATINUM	VISA PREMIER	VISA CLASSIC
Jusqu'à 2 retraits dans le mois	–	–	Gratuit
À partir du 3 ^e retrait dans le mois	–	–	1,00€/retrait
Jusqu'à 4 retraits dans le mois	–	Gratuit	–
À partir du 5 ^e retrait dans le mois	–	1,00€/retrait	–
Retraits illimités dans le mois	Gratuit	–	–

SERVICES LIÉS À LA CARTE BANCAIRE⁽⁴⁾

	EN AGENCE	EN LIGNE
Réédition du code confidentiel de la carte	13,26€	non disponible
Modification temporaire des plafonds d'utilisation de la carte pour une durée de 30 jours (retrait et/ou paiement) ⁽⁵⁾	25,46€	3 gratuites/an
Modification permanente des plafonds d'utilisation de la carte (retrait et/ou paiement) dans la limite des plafonds	25,46€	non disponible

- Refabrication de la carte avant échéance **Gratuit**
- Refabrication de la carte avant échéance en urgence 21,22€
- Recherche de facturette en cas de contestation d'une opération 15,28€
- Consultation du code confidentiel de la carte (uniquement via application mobile)⁽⁶⁾ **Gratuit**

(1) Sous réserve d'acceptation par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte permettant de payer soit au comptant comme une carte de paiement classique, soit à crédit par l'utilisation du crédit renouvelable associé. Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(2) Voir détail EEE page 38.

(3) Pour un retrait maximum de 150 € à la souscription. Réservé aux personnes physiques abonnées au service de Banque à distance Cyberplus, avec un Smartphone et un numéro de téléphone mobile associé aux opérations de banque à distance.

(4) Sous réserve, dans certains cas, d'éligibilité et/ou d'être équipé de Sécur'Pass.

(5) Sous réserve d'éligibilité.

(6) Sous réserve d'être abonné au service de banque à distance de votre banque et d'être équipé de Sécur'Pass.

• Verrouillage temporaire de la carte ⁽¹⁾	Gratuit
• Activation/ Désactivation des paiements à distance ⁽¹⁾	Gratuit
• Activation/Désactivation des paiements et retraits à l'étranger ⁽¹⁾	Gratuit
• Réclamation non justifiée sur opération carte bancaire	66,19€

VIREMENTS⁽²⁾

• Réception d'un virement SEPA ⁽³⁾ occasionnel ou permanent	Gratuit
• Frais de mise en place d'un virement permanent (au guichet de votre banque)	Gratuit
• Frais de virement ⁽⁴⁾ vers un compte Banque de Savoie	

	AU GUICHET DE L'AGENCE (OU PAR TÉLÉPHONE)	VIA INTERNET	VIA APPLICATION MOBILE
Virement occasionnel	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Virement permanent	Gratuit	Gratuit	Gratuit

• Frais de virement ⁽⁴⁾ vers un autre établissement bancaire	
---	--

	AU GUICHET DE L'AGENCE (OU PAR TÉLÉPHONE)	VIA INTERNET	VIA APPLICATION MOBILE
Virement occasionnel	5,64€	0,30€	0,30€
Virement permanent	2,24€	0,30€	0,30€

Émission d'un virement SEPA Instantané (Instant Payment) occasionnel via application mobile (frais par virement) en dehors de Paylib entre amis	HORS CONVENTION DE RELATION COFFRET	AVEC CONVENTION DE RELATION COFFRET
Jusqu'à 1 500€	1,00€	0,75€
Au-delà de 1 500€ et jusqu'à 15 000€	4,00€	3,00€

• Service Paylib entre amis (via application mobile) (service permettant d'effectuer des virements SEPA occasionnels avec le numéro de téléphone mobile du bénéficiaire dans la limite de 300€ par jour)	Gratuit
• Frais d'opposition à un virement avant exécution (révocation d'une échéance de virement) – dans les délais légaux de révocation	Gratuit
• Demande d'annulation d'un virement SEPA	30,56€

PRÉLÈVEMENTS / TIP / SEPA⁽⁵⁾

• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA (y compris modification du compte de prélèvement des échéances de prêt) – créancier organisme public et assimilé – autre	Gratuit 9,95€
---	-------------------------

(1) Via l'application mobile sous réserve d'un abonnement Cyberplus BS Particuliers.

(2) Pour les virements en devises hors euros ou impliquant un pays hors de l'EEE, se reporter à la rubrique «Opérations internationales», pages 34-35. (voir détail EEE page 38).

(3) Virement en euros, reçu en provenance d'un compte situé en France ou dans un autre pays de l'espace SEPA (Voir détail de l'espace SEPA page 38).

(4) Virement en euros, émis vers la France ou un pays de l'espace SEPA (Voir détail de l'espace SEPA p 38).

(5) Prélèvement SEPA en euros dans l'espace SEPA. Voir détail de l'espace SEPA p 38.

• Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
• Opposition à une ou plusieurs échéance(s) de prélèvement	Gratuit
• Frais de révocation d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
• Demande de remboursement d'un prélèvement SEPA	15,91€

	EN AGENCE	SUR INTERNET
Retrait de consentement / Ajout d'un émetteur sur sa liste noire (créanciers non autorisés)	Gratuit	Gratuit
Ajout d'un émetteur à sa liste de limitation du montant ou de la périodicité de prélèvements, par couple ICS / RUM ⁽¹⁾ ou ICS (liste blanche)	21,22€	Gratuit
Ajout d'un émetteur à sa liste blanche (créanciers autorisés)	21,22€	–
• Paiement d'un TIPSEPA		Gratuit

CHÈQUES

• Délivrance d'un chéquier	Gratuit
• Remise de chèque(s) Remise de chèque(s) compensable en France : date de valeur = J + 1 ouvré ⁽²⁾ (J : date de comptabilisation). Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales de la convention de compte de dépôt)	Gratuit
• Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'Épargne (voir conditions générales de votre compte d'Épargne)	15 jours ouvrés ⁽²⁾
• Paiement d'un chèque	Gratuit
• Renouvellement automatique de chéquier	Gratuit
• Frais d'envoi de chéquier à domicile – Envoi par lettre recommandée	9,02€
– Envoi par courrier simple	Gratuit
• Frais d'émission d'un chèque de banque en agence	18,51€
• Avis de sort	15,00€

OPPOSITIONS SUR CHÈQUE

• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur – Mise en opposition	17,95€
---	--------

OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

• Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) – Carte Visa Electron à débit immédiat – Carte Jeunes (12 – 25 ans) à débit immédiat	40,00€/an 25,00€/an
---	------------------------

(1) Les termes ICS/RUM sont définis dans votre convention de compte de dépôt.

(2) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Nos offres groupées de services convention de relation Banque de Savoie et coffrets sont des offres globales de produits et services adaptées à vos besoins et facilitant la gestion quotidienne de vos comptes, à tarif forfaitaire avantageux. Avec votre convention de relation Banque de Savoie ou votre coffret, vous pouvez aussi souscrire des produits et services complémentaires à tarifs préférentiels réservés aux titulaires de ces contrats.

Chacun des produits et services prévus dans une convention de relation ou un coffret peut être vendu séparément.

Services inclus selon la convention ou le coffret choisi. Le prix mensuel de la cotisation dépend du type de carte choisie et des produits optionnels.

OFFRES JEUNES : LES CONVENTIONS

POUR LES JEUNES DE 12 À 28 ANS

SERVICES SELON LA FORMULE SÉLECTIONNÉE LE PRIX MENSUEL DE LA COTISATION DÉPEND DU TYPE DE CARTE CHOISIE	CONVENTION JEUNES (12-16 ans)	CONVENTION JEUNES ÉVASION (16-18 ans)	CONVENTION JEUNES AVENIR + (18-28 ans)
Produits et services INCLUS D'OFFICE / mois			
Visa Classic à autorisation quasi-systématique (à débit immédiat)	1,58€	3,54€	
Visa Classic : carte de paiement internationale à débit immédiat			5,14€
Visa Classic : carte de paiement internationale à débit différé			4,84€
Un abonnement à des services de banque à distance (Cyberplus BS Particuliers) ⁽¹⁾⁽²⁾	•	•	•
La gratuité des virements SEPA ⁽³⁾ externes		•	•
Une facilité de trésorerie ⁽⁴⁾ avec une franchise d'agios de 3€		•	•
La tenue de(s) compte(s)			•
La gratuité du service « Cascades de comptes »			•
La gratuité des frais de dossier « Prêt Étudiant »			•
Produits et services EN OPTION / mois			
Une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement – Assurvol	23,20€/an	23,20€/an	1,93€
Un service de coffre-fort numérique (5 Go)			Gratuit
Une offre Mobilité Internationale ⁽⁵⁾ Carte (limitée à 5 retraits par mois et paiements illimités)		6,00€	6,00€
Une offre Mobilité Internationale ⁽⁵⁾ Virement (limitée à 2 virements par mois)		3,00€	3,00€

(1) Coût de connexion selon votre opérateur.

(2) Hors virements externes pour l'offre Jeunes (12-16 ans).

(3) Voir détail EEE / espace SEPA page 38.

(4) Après étude de votre dossier et sous réserve d'acceptation par la Banque de Savoie.

(5) Hors frais de change.

OFFRES CLIENTS MAJEURS : LES COFFRETS

SERVICES INCLUS SELON LA FORMULE SÉLECTIONNÉE LE PRIX MENSUEL DE LA COTISATION DÉPEND DU TYPE DE CARTE CHOISIE	COFFRET ESSENTIEL	COFFRET PREMIUM	COFFRET VIP
Produits et services INCLUS D'OFFICE / mois			
Visa Classic : carte de paiement internationale à débit immédiat	10,94€		
Visa Classic : carte de paiement internationale à débit différé	10,41€		
Visa Premier : carte de paiement internationale à débit immédiat	18,04€	35,00€	
Visa Premier : carte de paiement internationale à débit différé	16,88€	35,00€	
Visa Platinum : carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé		35,00€	55,00€
Visa Infinite : carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé			55,00€
Un abonnement à des services de banque à distance (Cyberplus BS Particuliers) ⁽¹⁾	•	•	•
Une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement par titulaire – Trio Protection	–	–	•
Pass Essentiel	•	–	–
Une franchise d'agios de 8€			
Exonération frais de tenue de compte			
Exonération des virements SEPA ⁽²⁾ externes			
Exonération des oppositions sur chèques			
Pass Essentiel +	–	•	•
Une franchise d'agios de 30€			
Exonération des frais de tenue de compte			
Exonération des virements SEPA ⁽²⁾ externes			
Exonération des frais d'oppositions sur chèques			
Pass Premium	–	•	•
Exonération des frais de commissions d'intervention			
Exonération des frais de chèques de banque			
Exonération des frais de réfection de carte bancaire en urgence			
Exonération des frais de recherche de documents			
Exonération des frais de mandats de prélèvements			
Pass VIP	–	–	•
Exonération du Bilan Patrimonial			
Rendez-vous à domicile			
Exonération des frais de réédition du code CB			
Exonération des frais de rapatriement			
Produits et services OPTIONNELS / mois			
Exonération de la facilité de trésorerie ⁽³⁾	Gratuit	Gratuit	Gratuit
La gratuité du service « Cascades de comptes »	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Un service de coffre-fort numérique (5 Go)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement par titulaire – Trio Protection	1,93€	1,00€	–
Une réduction de 50 % sur les frais de dossier « Prêt Personnel » (perception du minimum)	–	•	•
Une offre Mobilité Internationale ⁽⁴⁾ Carte (limitée à 5 retraits par mois et paiements illimités)	–	Gratuit	Gratuit
Une offre Mobilité Internationale ⁽⁴⁾ Virement (limitée à 2 virements par mois)	–	Gratuit	Gratuit
Une réduction de 50 % sur les locations de coffre-fort	–	–	•

(1) Coût de connexion selon votre opérateur.

(2) Voir détail EEE / espace SEPA page 38.

(3) Après étude de votre dossier et sous réserve d'acceptation par la Banque de Savoie.

(4) Hors frais de change.

OFFRES BANQUE PRIVÉE

	HORS COFFRET
Accès à la Banque Privée : La convention Accès Banque Privée permet un accompagnement privilégié du client par un Banquier Privé et son conseiller dédié : un accès à un traitement spécifique et prioritaire	1 100,00€
SERVICES INCLUS SELON LA FORMULE SÉLECTIONNÉE	COFFRET BANQUE PRIVÉE
Produits et services INCLUS D'OFFICE / mois	75,00€
La convention Accès Banque Privée permet un accompagnement privilégié du client par un Banquier Privé et son conseiller dédié : un accès à un traitement spécifique et prioritaire	
Visa Platinum : carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé	au choix
Visa Infinite : carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé	au choix
Un abonnement à des services de banque à distance (Cyberplus BS Particuliers) ⁽¹⁾	•
Une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement par titulaire – Trio Protection	•
Pass Essentiel +	•
Une franchise d'agios de 30€	
Exonération des frais de tenue de compte	
Exonération des virements SEPA ⁽²⁾ externes	
Exonération des frais d'oppositions sur chèques	
Pass Premium	•
Exonération des frais de commissions d'intervention	
Exonération des frais de chèques de banque	
Exonération des frais de réfection de carte bancaire en urgence	
Exonération des frais de recherche de documents	
Exonération des frais de mandats de prélèvements	
Pass VIP	•
Exonération du Bilan Patrimonial	
Rendez-vous à domicile	
Exonération des frais de réédition du code CB	
Exonération des frais de rapatriement	
Pass banque Privée	•
Exonération du service Money Pitch	
Exonération des virements instantanés	
Produits et services OPTIONNELS / mois	
Exonération de la facilité de trésorerie ⁽³⁾	Gratuit
La gratuité du service « Cascades de comptes »	Gratuit
Un service de coffre-fort numérique (5 Go)	Gratuit
Une réduction de 50 % sur les frais de dossier « Prêt Personnel » (perception du minimum)	•
Une offre Mobilité Internationale ⁽⁴⁾ Carte (limitée à 5 retraits par mois et paiements illimités)	Gratuit
Une offre Mobilité Internationale ⁽⁴⁾ Virement (limitée à 2 virements par mois)	Gratuit
Une réduction de 50 % sur les locations de coffre-fort	•

(1) Coût de connexion selon votre opérateur.

(2) Voir détail EEE / espace SEPA page 38.

(3) Après étude de votre dossier et sous réserve d'acceptation par la Banque de Savoie.

(4) Hors frais de change.

OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE (OCF)

1 €/mois soit 12 €/an

L'OCF est une offre groupée de services réservée à la clientèle en situation de fragilité financière comprenant :

- La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique): Visa Classic à autorisation systématique,
- Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- Quatre émissions de virements mensuels SEPA, hors virement SEPA instantané, dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité,
- Deux chèques de banque par mois,
- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, SMS, etc.) ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS sur le niveau du solde du compte,
- La fourniture de relevés d'identités bancaires,
- Un changement d'adresse une fois par an.

• Le plafonnement des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement de compte ⁽¹⁾	16,50€/mois
• Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R. 312-4-2 du code monétaire et financier	4€ par opération, dans la limite d'un plafond de 16,50€ ⁽²⁾
• Réduction de 50% sur les frais de rejet de prélèvement, de virement ou de TIPSEPA pour défaut de provision	
– Si montant de l'opération inférieur à 20€,	montant de l'opération, plafonné à 6€
– Si montant de l'opération supérieur ou égal à 20€.	6,00€ par rejet ⁽³⁾
Frais dans la limite d'un plafond de 16,50€ par mois ⁽²⁾	

(1) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

(2) Plafonnement des frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte.

18 (3) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément.

OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

Les conventions décrites ci-dessous ne sont plus commercialisées. Toutefois, les contrats des titulaires de ces Conventions restent actifs aux tarifs 2024 ci-dessous. Le prix de la Convention peut évoluer en fonction des prix de chacun des produits la composant.

Pour plus de détails, n'hésitez pas à contacter votre Conseiller.

• Convention Jeunes Avenir	14,70€/trimestre
• Convention BS N° I	38,15€/trimestre
• Convention Banque de Savoie Particuliers	40,30€/trimestre
• Convention Premier	67,85€/trimestre

OFFRES CLIENTS MAJEURS : SERVICES SELON LA FORMULE SÉLECTIONNÉE LE PRIX MENSUEL DE LA COTISATION DÉPEND DU TYPE DE CARTE CHOISIE	CONVENTION ALTITUDE	CONVENTION PREMIUM
Produits et services INCLUS D'OFFICE / mois		
Visa Classic : carte de paiement internationale à débit immédiat	11,20€	
Visa Classic : carte de paiement internationale à débit différé	10,65€	
Visa Premier : carte de paiement internationale à débit immédiat	18,45€	
Visa Premier : carte de paiement internationale à débit différé	17,27€	
Visa Platinum : carte de paiement internationale à débit immédiat		30,74€
Visa Platinum : carte de paiement internationale à débit différé		29,60€
Visa Infinite : carte de paiement internationale à débit immédiat		39,89€
Visa Infinite : carte de paiement internationale à débit différé		38,36€
Un abonnement à des services de banque à distance (Cyberplus BS Particuliers) ⁽¹⁾	•	•
La tenue de(s) compte(s)	•	•
La gratuité des virements SEPA ⁽²⁾ externes	•	•
Une facilité de trésorerie ⁽³⁾ avec une franchise d'agios de 8 €	•	
Une facilité de trésorerie ⁽³⁾ avec une franchise d'agios de 30 €		•
La gratuité des oppositions sur chèques	•	•
La gratuité du service « Cascades de comptes »	•	•
Une réduction de 50 % sur les frais de dossier « Prêt Personnel » (perception du minimum)	•	•
L'exonération des commissions d'intervention		•
La gratuité des chèques de banque		•
La gratuité de la réfection de carte bancaire en urgence		•
La gratuité de la recherche de documents		•
Produits et services OPTIONNELS / mois		
Une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement par titulaire – Trio Protection	1,93€	1,00€
Un service de coffre-fort numérique (5 Go)	Gratuit	Gratuit
Une offre Mobilité Internationale ⁽⁴⁾ Carte (limitée à 5 retraits par mois et paiements illimités)		Gratuit
Une offre Mobilité Internationale ⁽⁴⁾ Virement (limitée à 2 virements par mois)		Gratuit

(1) Coût de connexion selon votre opérateur.

(2) Voir détail EEE / espace SEPA page 38.

(3) Après étude de votre dossier et sous réserve d'acceptation par la Banque de Savoie.

(4) Hors frais de change.


IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

COMMISSION D'INTERVENTION

- Commission d'intervention 8,00€
par opération, dans la limite
d'un plafond de 80€ par mois.

DÉFINITION

 Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais par saisie administrative à tiers détenteur 10% du montant de la créance
(dans la limite d'un plafond de 83,33€)
- Frais par Saisies-attribution / Frais par Saisies conservatoires 122,40€
- Frais de lettre(s) d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi simple)⁽¹⁾ 10,00€
- Frais de lettre(s) d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi en LRAR)⁽¹⁾ 10,00€



À SAVOIR

La lettre d'information pour compte débiteur non autorisé est adressée au(x) titulaire(s) d'un compte qui présente une situation débitrice irrégulière pour au moins l'une des raisons suivantes :

- le client ne dispose d'aucune autorisation de découvert,
- son autorisation de découvert est utilisée pendant plus de 30 jours consécutifs,
- le montant du solde débiteur dépasse l'autorisation de découvert accordée.

Le constat d'une telle situation déclenche, par titulaire, un courrier d'information de la situation débitrice irrégulière de son compte en lui demandant de la régulariser. Si le compte n'est pas redevenu créditeur, ou si le solde débiteur n'est pas revenu dans la limite autorisée, un second courrier d'information pourra lui être adressé dans un délai minimum d'au moins 8 jours suivant le premier envoi. Il peut y avoir plusieurs situations débitrices irrégulières dans un même mois donnant lieu, pour chacune, à l'envoi de ces courriers.

INCIDENTS DE PAIEMENT

INCIDENTS LIÉS AUX CHÈQUES


Rejet de chèque

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1 par jour)⁽²⁾ 17,34€
 - Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision⁽¹⁾
 - Chèque inférieur ou égal à 50€ 22,00€/rejet
 - Chèque supérieur à 50€ 42,00€/rejet
- Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : FORFAIT CHÈQUE REJETÉ

(1) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification en haut de cette page).

(2) En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans le forfait de frais de rejet.


DÉFINITION

 **Rejet de chèque** : le forfait de frais de rejet d'un chèque comprend les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non-paiement, le blocage de la provision pour régularisation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire.

• Frais d'ouverture de dossier de surveillance suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	45,90€
• Frais pour chèque émis en période d'interdiction bancaire	45,90€
• Frais pour chèque remis et retourné pour motif autre que sans provision	15,30€

INCIDENTS LIÉS AUX PRÉLÈVEMENTS ET VIREMENTS

Rejet de prélèvement

• Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision (maximum 1 par jour) ⁽¹⁾	15,00€
•  Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision⁽²⁾	
– Prélèvement inférieur à 20€	Montant de l'opération 12,00€/rejet
– Prélèvement supérieur ou égal à 20€ ⁽³⁾	
• Frais dans la limite d'un plafond de	12,00€/opération


Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : FRAIS PRÉLÈVEMENT IMPAYÉ



À SAVOIR

Les frais de rejet de prélèvement incluent les frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision, les frais de lettre d'information sur le refus d'exécution d'opérations de paiement et tous les autres frais perçus par la banque à l'exception de la commission d'intervention qui est prélevée séparément. Les frais de rejet ainsi que la commission d'intervention liée à cet incident ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision. À défaut, ces frais (incluant frais de rejet et commission d'intervention) seront remboursés par la banque sur demande du client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.

Rejet de virement

• Frais de lettre d'information préalable pour virement, sans provision (maximum 1 par jour)	15,00€
•  Frais de rejet d'un virement ou d'un TIPSEPA⁽²⁾	
– Virement inférieur à 20€	Montant de l'opération 12,00€/rejet
– Virement supérieur ou égal à 20€ ⁽³⁾	

Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : FRAIS VIREMENT IMPAYÉ

(1) En cas de paiement du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans les frais de rejet.

(2) Quelles que soient la devise, la provenance et la destination de l'opération.

(3) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification page 20).

INCIDENTS LIÉS AUX CARTES

- | | |
|--|----------------|
| • Frais d'opposition (blocage) de la carte par le titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux ou par la banque pour usage abusif | Gratuit |
| • Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (pour motif opposition usage abusif) | 62,12€ |

PLAFONNEMENTS SPÉCIFIQUES

- | | |
|---|----------------------------|
| • Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement ⁽¹⁾ du compte pour les clients identifiés comme fragiles financièrement et/ou éligibles à l'OCF au titre des articles L. 312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier | Plafonnement à 25,00€/mois |
|---|----------------------------|

(1) Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Après étude de votre dossier par la Banque de Savoie et sous réserve de son acceptation.

DÉCOUVERTS ET AUTORISATIONS DE DÉCOUVERT⁽¹⁾

- Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs 9,50€/trimestre



À SAVOIR

Non compris dans le TAEG, le minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs s'applique pour tous les découverts (autorisés ou non autorisés) si le solde moyen débiteur du compte est inférieur à 400€ en moyenne journalière calculée entre deux arrêts de comptes trimestriels.

- Frais de gestion sur découvert 27,00€/an

AUTORISATION DE DÉCOUVERT⁽²⁾

- **Autorisation de découvert permanente**
 - Intérêts débiteurs au taux de (taux débiteur annuel révisable TBBSA + 9⁽³⁾) 18,25%/an dans la limite du taux d'usure
 - commission sur le plus fort découvert (calculée sur le montant du plus fort découvert de chaque mois du trimestre) 0,05%/trimestre

Pour exemple : pour une utilisation du découvert de 1 000 €, pendant une durée de 30 jours consécutifs, au taux débiteur de 18,25 %, le TAEG⁽⁴⁾ ressort à 20,02 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

- **Autorisation de découvert ponctuelle**
 - Intérêts débiteurs au taux de (taux débiteur annuel révisable TBBSA + 9⁽³⁾) 18,25%/an dans la limite du taux d'usure
 - commission sur le plus fort découvert (calculée sur le montant du plus fort découvert de chaque mois du trimestre) 0,05%/trimestre

Pour exemple : pour une utilisation du découvert de 1 000 €, pendant une durée de 30 jours consécutifs, au taux débiteur de 18,25 %, le TAEG⁽⁴⁾ ressort à 20,02 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.

Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : AGIOS SUR CPTE

 **DÉFINITION :** Agios (ou intérêts débiteurs)

DÉCOUVERT⁽¹⁾⁽²⁾

- **Découvert non autorisé / dépassement du découvert autorisé**

En cas de dépassement ou en l'absence d'autorisation de découvert dont vous bénéficiez, les intérêts perçus sur les dépassements du découvert autorisé ou non autorisé sont calculés au taux conventionnel.

Taux plafond fixé par la Banque de France⁽⁵⁾ dans le cadre de l'application des directives de la Banque de France, à chaque trimestre civil, toute modification étant immédiatement applicable.

 **DÉFINITION :** TAEG

- (1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Banque de Savoie.
- (2) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponibles en agence. Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs. Le compte doit redevenir créditeur entre chaque période.
- (3) Taux de base Banque de Savoie : 9,25 % en vigueur au 01/07/2021. Ce taux est soumis aux conditions des marchés financiers et peut être révisé à tout moment.
- (4) TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif annuel calculé conformément à l'annexe à l'article R314-3 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si la durée est déterminée.
- (5) Ce taux calculé par la Banque de France, pour les crédits de trésorerie accordés aux particuliers est susceptible de variation à chaque trimestre civil. Si le découvert est supérieur à 1 524€, le taux appliqué sera celui publié sous la rubrique «découverts», toute variation étant immédiatement applicable.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION⁽¹⁾

- **Crédit renouvelable**
– Facelia⁽²⁾

Le crédit renouvelable Facelia est un produit de BPCE Financement⁽³⁾ qui en fixe les conditions tarifaires



À SAVOIR

Le crédit renouvelable peut être souscrit indépendamment de la carte bancaire.

• Prêt personnel – Taux débiteur – Frais de dossier (en % du montant emprunté) • Minimum	Nous consulter 1,00% du montant du prêt 90,00€
• Crédit Étudiant – Forfait	Nous consulter 40,00€
• Éco Prêt à taux Zéro (Eco-PTZ) – Montant maximal 30 000 € sur 15 ans, sans intérêt ni frais de dossier	Nous consulter Gratuit
• Location avec Option d'Achat⁽⁴⁾	Nous consulter
• Location Longue Durée⁽⁵⁾	Nous consulter

CRÉDITS IMMOBILIERS⁽⁶⁾

• Taux débiteur	Nous consulter
• Prêts immobiliers classiques à échéance modulable – Frais de dossier proportionnels au montant du prêt – Minimum – Par tranche • ≤ 100 000€ • > 100 000€ et ≤ 300 000€ • > 300 000€	Nous consulter 415,00€ 1,20 % 1,00 % 0,80 %
• Prêt à Taux Zéro – Frais de dossier	Gratuit
• Prêts immobiliers spéciaux (dossiers complexes) – Frais de dossier	Sur devis
• Prêts Jeunes actifs primo-accédants	Nous consulter
• Prêt en CHF – Taux fixe	Nous consulter
• Couverture de change sur prêt immobilier – Mise en place pour 1 an – Prolongation de 6 mois	130,00€ 108,00€

(1) À partir de 18 ans, sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Banque de Savoie, prêteur et après expiration du délai légal de rétractation.

(2) Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation.

(3) Sous réserve d'acceptation par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte non commercialisée auprès des mineurs.

(4) Produit de BPCE Lease.

(5) Produit de BPCE Personal Car Lease.

(6) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Banque de Savoie, prêteur. Pour le financement d'une opération relevant des articles L. 313-1 et suivants du Code de la consommation (crédit immobilier), l'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de dix jours avant d'accepter l'offre de crédit. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit rembourser les sommes versées.

GARANTIES ET PRESTATIONS DIVERSES

FRAIS DE GARANTIES

(hors frais d'enregistrement de greffe ou notaire, droits, impôts et taxes)	CRÉDIT IMMOBILIER
Frais de prise de garantie	
– Gage sur véhicule	161,00€
– Gage sur autre bien mobilier	161,00€
– Nantissement de parts sociales (SCI, SARL, SNC...) + frais administratifs réglementaires si nécessaire	431,00€
– Nantissement de titres (portefeuille titres, actions cotées ou non cotées, PEA)	
• détenus à la Banque de Savoie	182,00€
• non détenus à la Banque de Savoie	379,00€
– Délégation de créance sur contrat d'assurance-vie ou nantissement de contrat d'assurance-vie + frais administratifs réglementaires si nécessaire	218,00€
– Nantissement de produit de capitalisation + frais administratifs réglementaires si nécessaire	218,00€
– Nantissement divers	218,00€
Frais de levée de garantie	
– Mainlevée gage sur véhicule	59,00€
– Mainlevée autres garanties	130,00€

AUTRES PRESTATIONS

Demande de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	
– Pour les offres souscrites avant le 01/07/2016	37,00€
– Pour les offres souscrites à compter du 01/07/2016	Gratuit
Réédition de tableau d'amortissement (hors demande de remboursement anticipé effectif)	
– Par internet	30,00€
– En agence	35,00€
Attestations diverses sur crédit en cours	
– Par internet	30,00€
– En agence	35,00€
Frais sur dossier de crédit sans suite après édition et acceptation des offres par le client	0,75 % du montant du prêt
– Maximum	210,00€
Avenant sur prêt (hors substitution assurance emprunteur et hors changement de taux)	
– Renégociation de taux	2,00 % sur capital restant dû
Avenant sur prêt	
– Renégociation de taux	
• Minimum	354,00€
• Autres avenants	354,00€
Modification de prêt (demande de changement de périodicité, de compte payeur)	
– Par internet	30,00€
– En agence	40,00€

	CRÉDIT IMMOBILIER
• Remboursement d'un prêt immobilier sur le capital restant dû	Nous consulter
• Frais sur engagement par signature	
– Acte de caution solidaire	49,00€
– Acte de caution complexe (acte spécial)	135,00€
– Commission de caution en euro ou en devises	
• Par trimestre, sur le montant de l'engagement	2,00 %
• Minimum	47,00€

ASSURANCE

Assurance Emprunteur⁽¹⁾

Nous consulter

Le coût de l'assurance emprunteur(s) dépend principalement de l'âge de l'assuré, de son état de santé et de la durée du crédit⁽²⁾.

(1) Contrat assuré par BPCE Vie et CNP Assurances, entreprises régies par le Code des assurances.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Outre les frais et tarifs mentionnés ci-dessous, le CLIENT est redevable de façon générale de tous frais, honoraires, impôts et taxes occasionnés par l'ouverture, le fonctionnement, la clôture du compte ou par la souscription d'un produit ou service.

OUVERTURE/ CLÔTURE ET FRAIS DE TENUE ET GESTION DE COMPTE

• Ouverture / Clôture d'un compte d'épargne ou Compte-Titres Ordinaires (CTO) (hors PEA ou PEA PME)	Gratuit
• Ouverture Plan Épargne en Actions (PEA) ou Plan Épargne en Actions dédié aux PME (PEA PME)	10,00€
• Frais de tenue de compte d'épargne réglementé inactif	Gratuit
• Frais de tenue de compte d'épargne non réglementé inactif ⁽¹⁾ (compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier)	30,00€/an
• Frais de tenue de compte et de gestion de compte titres, PEA ou PEA PME inactif (compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier)	Droits de garde ⁽²⁾

TRANSFERT

• Transfert CEL vers une autre banque	110,00€
• Transfert PEL vers une autre banque	110,00€
• Transfert PEA/PEA PME vers une autre banque – Titres cotés – Titres non cotés	Dans la limite d'un plafond de 150€ 15,00€/ligne 50,00€/ligne
• Transfert compte-titres ordinaire vers une autre banque – Forfait par dossier – Frais par ligne	110,00€ 16,20€

ÉPARGNE BANCAIRE

BÉNÉFICIER D'UNE ÉPARGNE DISPONIBLE

• Mandat de couverture Le mandat de couverture permet d'autoriser le transfert des fonds de votre compte épargne vers votre compte courant.	1,50€/mois
--	------------

RÉMUNÉRER VOS EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE

• Cascade de Comptes Service permettant de placer les excédents de trésorerie.	3,00€/trimestre
---	-----------------

(1) Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte d'épargne non réglementé inactif (Compte sur Livret) est plafonné par arrêté ministériel. Ce montant est débité dans la limite du plafond réglementaire.

(2) Les frais et commissions prélevés annuellement ne peuvent être supérieurs aux droits de garde prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif.

PLACEMENTS FINANCIERS


La Banque de Savoie, distributeur non indépendant, n'est pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec un ou plusieurs producteurs et n'est pas en mesure de fonder son analyse sur un nombre suffisant de produits et services sur le marché car elle travaille principalement avec des entreprises du Groupe BPCE. À ce titre, la Banque de Savoie peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire.

La Banque de Savoie peut bénéficier d'avantages non monétaires suivants : la formation des conseillers, la fourniture d'informations relatives aux instruments financiers, la participation à une conférence, la mise à disposition d'outils, etc. Ces avantages ont pour objectif notamment d'améliorer la qualité du service fourni au client.

COMPTE-TITRES ORDINAIRES (CTO)

Droits de Garde (frais de tenue de compte)

	COMMISSION PROPORTIONNELLE APPLIQUÉE SUR LA VALORISATION DU PORTEFEUILLE AU 30 JUIN ET AU 31 DÉCEMBRE
Commission prélevée au début de chaque semestre suivant	
Commission semestrielle dégressive par tranche d'encours de titres détenus (toutes valeurs détenues)	
– Tranche d'encours ≤ à 15 000 €	0,22 %
– Tranche d'encours > à 15 000 € et ≤ à 80 000 €	0,20 %
– Tranche d'encours > à 80 000 €	0,14 %
– Minimum de perception	36,00€
	COMMISSION FIXE PAR LIGNE DU PORTEFEUILLE (EN SUPPLÉMENT DE LA COMMISSION PROPORTIONNELLE)
Commission semestrielle	
– Titres français et OPC ⁽¹⁾	4,15€
– Titres étrangers	13,75€
– Valeurs en nominatif	22,50€
Portefeuille sans valeur inscrite	
– Commission semestrielle	12,00€

 Les droits de garde (frais tenue de compte) correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue et le service de votre compte titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titres...).

Commission sur dividendes d'actions étrangères	
– Commission brute du paiement	3,60 %

(1) OPC : organisme de placement collectif (OPCVM, FIA). Conformément à la réglementation en vigueur, pour obtenir des informations sur les coûts et charges liés aux produits et aux services financiers, le Client doit se reporter aux documents précontractuels ou aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que la Banque remet ou tient à disposition du Client selon les cas.

Frais de transaction (hors taxe sur les transactions financières)

	PAR INTERNET	EN AGENCE / TÉLÉPHONE
• Ordre de bourse Euronext (Paris, Bruxelles, Amsterdam) au comptant		
Ordre exécuté		
– Commission proportionnelle au montant de la transaction (cumulatif par tranche ou sur le montant de l'ordre)		
• ≤ à 5 000 €	0,72 %	1,85 %
• > à 5 000 € et ≤ à 20 000 €	0,60 %	1,70 %
• > à 20 000 €	0,49 %	1,23 %
– Commission fixe (par transaction)		6,00€
– Minimum de perception	12,56€	25,12€
Ordre annulé	Gratuit	Gratuit
Ordre non exécuté	Gratuit	Gratuit

• **Opérations sur valeurs étrangères** Nous consulter

Opération sur Organisme de Placement Collectif (OPC)⁽¹⁾

• Souscriptions		
– Souscription OPC Groupe BPCE		Nous consulter
– Souscription OPC hors Groupe BPCE	90,00€ + frais d'émetteur	
• Cessions ou rachats		
– Rachat OPC Groupe BPCE hors fonds à formule		Gratuit
– Rachat avant échéance de fonds à formule		Nous consulter
– Rachat avant échéance de FCP garanti ou à promesse		Nous consulter



À SAVOIR

La facturation des ordres de Bourse dépend principalement de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de l'ordre et du mode de transmission choisi.

PLAN D'ÉPARGNE EN ACTIONS (PEA) ET PLAN D'ÉPARGNE EN ACTIONS DÉDIÉ AUX PME (PEA PME)

Droits de Garde (frais de tenue de compte)

	TAUX
– Commissions appliquées sur la valorisation et le nombre de lignes du portefeuille au 30 juin et au 31 décembre et prélevées au début de chaque semestre suivant	
Frais variables dégressifs par tranche d'encours de titres détenus (toutes valeurs détenues)	
– Tranche d'encours ≤ à 15 000 €	0,20 %
– Tranche d'encours > à 15 000 € et ≤ à 80 000 €	0,18 %
– Tranche d'encours > à 80 000 €	0,12 %
Frais fixes par ligne de titres détenus	
– Titres cotés	2,50€
– Titres non cotés	12,50€

(1) OPC : organisme de placement collectif (OPCVM, FIA). Conformément à la réglementation en vigueur, pour obtenir des informations sur les coûts et charges liés aux produits et aux services financiers, le Client doit se reporter aux documents précontractuels ou aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que la Banque remet ou tient à disposition du Client selon les cas.

Frais de transaction (achat ou vente) (hors taxe sur les transactions financières)

	PAR INTERNET	EN AGENCE / TÉLÉPHONE
Actions	0,50 % du montant de la transaction	1,20 % du montant de la transaction
Parts de SARL	Nous consulter	Nous consulter
Organisme de Placement Collectif (OPC) ⁽¹⁾ Groupe BPCE ou autres établissements	Nous consulter	Nous consulter
Ordre annulé	Gratuit	Gratuit
Ordre non exécuté	Gratuit	Gratuit

• Opérations sur valeurs étrangères | Nous consulter

AUTRES PLACEMENTS FINANCIERS

Plan d'accumulation sur PEA

Droits de Garde (frais de tenue de compte)

COMMISSION PROPORTIONNELLE
APPLIQUÉE SUR LA VALORISATION
DU PORTEFEUILLE AU 30 JUIN
ET AU 31 DÉCEMBRE

Commission prélevée au début de chaque semestre
suivant

Commission semestrielle dégressive par tranche
d'encours de titres détenus (toutes valeurs détenues)

– Tranche d'encours ≤ 15.000 €	0,20 %
– Tranche d'encours > à 15 000 € et ≤ à 25 000 €	0,17 %
– Tranche d'encours > à 25 000 € et ≤ à 80 000 €	0,14 %
– Tranche d'encours > à 80 000 €	0,10 %

Compte titres Savoie Conseil

Droits de Garde (frais de tenue de compte)

• Commission semestrielle perçue d'avance
au 30 juin et au 31 décembre de l'année civile

– Forfait par semestre | 90,90€

AUTRES OPÉRATIONS

• Édition et envoi de l'Imprimé fiscal unique | **Gratuit**

• Duplicata et envoi de l'Imprimé fiscal unique | 8,00€

• Titres non cotés CTO

– Frais d'ouverture et/ou de gestion de dossier
(opérations sur titre, détachement de dividendes, etc.) | 99,60€

• Titres non cotés PEA

– Frais d'ouverture et/ou de gestion de dossier
(opérations sur titre, détachement de dividendes, etc.) | Inclus dans
les droits de garde

AUTRES SERVICES

• Transactions sur l'or | Nous consulter

• Services de Gestion Privée

– Étude patrimoniale | Nous consulter

GESTION SOUS MANDAT

Nous consulter

(1) Les frais de souscription d'OPC s'ajoutent aux éventuels frais et commissions facturés par la société de gestion. Conformément à la réglementation en vigueur, pour obtenir des informations sur les coûts et charges liés aux produits et aux services financiers, le Client doit se reporter aux informations précontractuelles propres à chaque type d'opération ou instrument financier que la Banque remet ou tient à disposition du Client selon les cas.

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Les offres d'assurance détaillées, ci-après, sont soumises à des conditions et exclusions. Vous retrouverez toutes les informations utiles et les caractéristiques principales des offres dans les documents d'informations clés, la notice d'informations ou les conditions générales des contrats. N'hésitez pas à contacter votre conseiller pour toute information complémentaire. La Banque de Savoie vous présente la gamme de produits d'assurance pour laquelle elle agit en qualité d'intermédiaire en assurances dûment enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 019 393. L'immatriculation Banque de Savoie peut être contrôlée sur www.orias.fr.

VOUS ASSURER AINSI QUE VOS PROCHEs

• ASSUR-BP Santé ⁽¹⁾ Contrat visant à contribuer à la prise en charge des frais de santé	Nous consulter
• Multirisque des Accidents de la Vie ⁽¹⁾ Contrat de prévoyance qui assure une indemnisation en cas de décès ou d'accident de la vie privée et des services d'assistance pour aider l'assuré et ses proches dans les situations difficiles	Nous consulter
• Assurance obsèques ⁽²⁾ Une solution pour anticiper le financement de vos obsèques et préserver vos proches	Nous consulter
• Assurance Famille ⁽²⁾ Contrat assurant financièrement l'assuré et sa famille contre les aléas de la vie et permettant de bénéficier d'une assistance pour soi et ses proches	Nous consulter
• Assurance Précaution ⁽³⁾ Contrat de prévoyance, prévoyant en cas de décès, le remboursement de l'éventuel découvert du compte de dépôt et le versement d'un capital à ses proches ⁽⁴⁾	30,00€/an

ASSURER VOS BIENS

• Assurance Auto ⁽¹⁾ Contrat qui couvre la responsabilité civile de l'assuré et qui lui assure une indemnisation et des services d'assistance en cas de dommages corporels ou dommages matériels causés à son véhicule	Nous consulter
• Assurance 2 Roues ⁽¹⁾ Contrat qui couvre la responsabilité civile de l'assuré et qui assure une indemnisation et des services d'assistance en cas de dommages corporels ou dommages matériels causés à son 2 roues	Nous consulter
• Assurance Habitation ⁽¹⁾ Contrat permettant de couvrir l'assuré et ses proches ainsi que son logement en cas de sinistre couvert	Nous consulter

(1) Contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le Code des assurances. Les prestations d'assistance sont mises en oeuvre par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le Code des assurances.

(2) Contrat assuré par BPCE Vie. Les prestations d'assistance sont mises en oeuvre par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le Code des assurances.

(3) Contrat de prévoyance assuré par BPCE Vie, entreprise régie par le Code des assurances.

(4) Selon les conditions, limites et exclusions des engagements contractuels en vigueur. Si le compte courant de référence est débiteur à la date du décès de l'adhérent, le(s) bénéficiaire(s) désigné(s) percevra(ont) le solde du capital garanti après paiement du découvert.

VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN

- **Protection juridique** ⁽¹⁾
Contrat qui apporte une assistance juridique à l'assuré et permet la prise en charge des frais nécessaires à sa défense en cas de litiges
- Nous consulter

ASSURER VOS MOYENS DE PAIEMENT

- **Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement**
Trio Protection, Assurvol ⁽²⁾
- 29,00€/an

OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION

- **Sécuris Facilités jeunes** ⁽³⁾
 - **Sécuris Facilités Particuliers** ⁽³⁾
 - **Tisséa** ⁽⁴⁾
 - **ASSUR-BP AUTO** ⁽⁵⁾
 - **ASSUR-BP Habitat** ⁽⁵⁾
 - **ASSUR-BP Enfant** ⁽⁵⁾
 - **ASSUR-BP Horizon** ⁽⁵⁾
 - **Dédicace** ⁽³⁾
- Nous consulter
Nous consulter
Nous consulter
Nous consulter
Nous consulter
Nous consulter
Nous consulter

(1) Contrat assuré par Covea Protection Juridique, entreprise régie par le Code des assurances.

(2) Contrats d'assurance, à adhésion facultative souscrits par la Banque de Savoie auprès de AIG Europe Limited et géré par GRAS SAVOYE, entreprises régies par le Code des assurances.

(3) Contrat assuré par BPCE Vie, entreprise régie par le Code des assurances.

(4) Contrat assuré par BPCE Vie. Les prestations d'assistance sont mises en œuvre par IMA ASSURANCES. Entreprises régies par le Code des assurances.

32 (5) Contrat assuré par BPCE IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

FRAIS DE SUCCESSION

Frais de traitement du dossier : calculés en fonction du montant des encours et des typologies de produits détenus par le défunt au jour du décès, hors assurance-vie, à hauteur de 100 % des comptes individuels et 50 % des comptes joints.

• Frais d'ouverture dossier de succession (proportionnels au montant des avoirs)	0,80 %
– Minimum	125,00€
– Maximum	820,00€
• Frais de gestion annuels	75,00€
• Frais d'envoi de fonds au notaire	30,50€
• Frais de règlement de facture (par facture)	9,00€



À SAVOIR

Le traitement bancaire d'une succession comprend différentes étapes dont quelques exemples ci-dessous :

- Enregistrement du décès et gestion du dossier,
- Protection, sécurisation et clôture des comptes du défunt,
- Production de(s) arrêté(s) de compte(s) au jour du décès,
- Relations avec les tiers gestionnaires de produits (assureurs, gestionnaire de valeurs mobilières, organismes de financement spécialisé...),
- Correspondance et échanges avec notaire, ayants-droits..., réponse aux sollicitations de l'administration fiscale.

AUTRES SERVICES

• Coupe-file : Service Prestige	
Service permettant la validation «express» d'un dossier sur les domaines du crédit immobilier et de l'assurance ⁽¹⁾	
– Crédit immobilier	700,00€
– Assurances	100,00€

(1) Sous réserve d'éligibilité par la Banque de Savoie.

OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL ⁽¹⁾

€ PAR OPÉRATION
(SAUF INDICATION CONTRAIRE)

CHANGE MANUEL

• Achat et vente de devises ⁽²⁾ (pour les clients Banque de Savoie uniquement)	Nous consulter
• Encaissement de chèques de voyage – Minimum	1,50 % 9,00€
• Reprise de chèques de voyage en euros (pour les clients Banque de Savoie uniquement)	Gratuit



À SAVOIR

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE

La commission de change est prélevée en sus des frais indiqués ci-dessous selon le cours en vigueur.

• Paiement par carte bancaire en devise ou en euros dans un pays hors EEE	2,90 %
• Retrait d'espèces à un distributeur hors EEE, en euros	5,00€
• Retrait d'espèces à un distributeur en devise – Commission fixe (par retrait)	5,00€
– + commission proportionnelle au montant du retrait	2,90 %
• Retrait d'espèces à l'étranger au guichet d'une autre banque en euros ou en devise – Commission fixe (par retrait)	5,50€
– + commission proportionnelle au montant du retrait	2,90 %

Les services liés à la carte

• Recherche de facturette (suite à contestation d'une opération par carte effectuée à l'étranger) – hors EEE	26,64€
---	--------

VIREMENTS NON SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en euros hors espace SEPA ou en devises (quel que soit le pays)

• Frais de mise en place d'un virement SEPA permanent ou occasionnel – Support papier avec codes IBAN et BIC dûment renseignés	5,64€
– Par Cyberplus BS Particuliers ⁽³⁾ avec codes IBAN et BIC dûment renseignés	0,30€
• Emission d'un virement non SEPA – Commission de transfert sur virement émis	0,12 %
– Minimum	17,50€
– Maximum	175,00€
• Frais additionnels pour SWIFT urgent	22,97€
• Frais d'intervention (demande de correction sur virement swift émis)	25,00€
• Acquit SWIFT	16,50€

(1) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE (voir détails de l'EEE en page 38).

(2) Sous réserve de disponibilité des fonds.

(3) Coût de connexion selon votre opérateur.

RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en devises ou en provenance d'un pays hors espace SEPA

• Réception d'un virement non SEPA	
– Contre-valeur ≤ à 500€	12,00€
– Contre-valeur > à 500€	19,50€
– + commission de change si devise étrangère	
• Frais d'intervention (recherche sur virement SWIFT reçu)	25,00€
• Commission de change sur opérations émises ou reçues (cours en vigueur)	0,075 %
– Minimum	16,00€
– Maximum	160,00€
• Aux conditions ci-dessus, peuvent s'ajouter les frais demandés par le correspondant bancaire	Frais réels



À SAVOIR

La commission de change est perçue à chaque opération de virement (émis ou reçu) en devises ou chèques (émis ou reçus) en devises nécessitant l'achat ou la vente des devises. La commission de change s'applique proportionnellement au montant de la transaction.

CHÈQUES

• Transfert à destination de l'étranger (chèque en euro ou devises tiré sur une banque étrangère)	
– Commission de transfert sur chèque émis	0,12 %
– Minimum	17,50€
– Maximum	175,00€
• Règlements en provenance de l'étranger (chèque en euro ou devises tiré sur une banque étrangère)	
– Commission d'encaissement	60,00€ ⁽¹⁾
– + commission de change si devise étrangère	
– + commission de banque/pays	Frais réels

AUTRES SERVICES

OFFRES MOBILITÉ INTERNATIONALE

Réservées aux personnes physiques âgées d'au moins 16 ans, les offres mobilités à l'étranger sont souscrites pour une durée minimale d'un mois. Mise en place en agence uniquement.

• Offre Mobilité Internationale Virement (un virement hors zone euro par mois, hors commission de change)	43,00€/mois
• Offre Mobilité Internationale Carte (un nombre limité à 5 retraits d'espèces aux Distributeurs Automatiques de Billets par mois et paiements illimités, hors commission de change)	53,00€/mois

(1) Ces frais ne sont pas soumis à TVA.

FRONTALIERS

• Fronta Compte - Compte en CHF	Gratuit
• Fronta Service - Mise en place d'un avis de prélèvement de salaire (LSV)	Gratuit
• Fronta Change - Garantie de change	
– Contrat annuel à la souscription	
• avec prélèvement automatique sur Suisse	41,50€
• sans prélèvement automatique sur Suisse	50,90€
– Contrat 9 mois à la souscription	
• avec prélèvement automatique sur Suisse	35,40€
• sans prélèvement automatique sur Suisse	46,40€
– Contrat 6 mois à la souscription	
• avec prélèvement automatique sur Suisse	32,10€
• sans prélèvement automatique sur Suisse	43,10€
– Contrat 3 mois à la souscription	
• avec prélèvement automatique sur Suisse	25,50€
• sans prélèvement automatique sur Suisse	39,80€
– Sortie anticipée	62,90€
– Retard de livraison, modification n° de compte ou jour d'échéance, traitement d'un refus de recouvrement LSV	22,20€
• Paiement par carte bancaire en devises	Gratuit
• Retrait d'espèces à un distributeur en devises	Gratuit

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE BANQUE À TOUT MOMENT

Pour contacter un conseiller

À partir de l'application mobile ou de votre espace connecté sur internet :

- Depuis la rubrique «Contact» accès au n° de téléphone de votre conseiller ou à la prise de rendez-vous en ligne

À partir du Centre de Relation Clients :

- Depuis la France, au : 04 57 36 30 57 (appel non surtaxé, coût selon opérateur)

Du lundi au vendredi de 8h00 à 21h00 et le samedi de 9h00 à 13h00

Un accès direct à votre compte où que vous soyez et 24 h /24 :

- Par Internet, avec Cyberplus BS (www.banque-de-savoie.fr) ainsi que via l'application mobile Banque de Savoie (gratuit)
- Par téléphone, avec Audio BS serveur vocal 7j/7 et 24h/24) : Composez le 04 57 36 30 57 – choix 1 (appel non surtaxé, coût selon opérateur)

NOS PARTENAIRES / MENTIONS LÉGALES

Les **crédits renouvelables** sont des produits de BPCE Financement qui en fixe les conditions tarifaires disponibles auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

BPCE Financement

SA au capital de 73 801 950 euros - 439 869 587 RCS Paris

Siège social : 7, promenade Germaine Sablon – 75013 Paris

La Location avec Option d'Achat est un produit de :

BPCE Lease - SA à conseil d'administration au capital

de 354 096 074 € – Établissement de crédit spécialisé

Siège social : 7, promenade Germaine Sablon - 75013 Paris –

RCS Paris 379 155 369 – N° TVA : FR 81 379 155 369 –

Intermédiaire en assurances inscrit à l'Orias n° 07 029 339

La Location Longue Durée est un produit de :

BPCE Personal Car Lease – SA à conseil d'administration au capital

de 8 000 000 €

RCS PARIS 440 330 876 – N° TVA : FR 80 440 330 876 - Mandataire

d'intermédiaire d'assurances inscrit à l'Orias sous le numéro 07 032 449

Siège social : 7, Promenade Germaine Sablon – 75 013 PARIS

BPCE Vie

SA au capital social de 161 469 776 €

349 004 341 RCS Paris.

Siège social : 7, Promenade Germaine Sablon - 75013 Paris

Entreprise régie par le Code des assurances

IMA ASSURANCES

SA au capital social de 157 000 000 €

entièrement libéré – 481 511 632 RCS Niort

Siège social : 118, avenue de Paris - CS 40000 - 79033 Niort Cedex 9

Entreprise régie par le Code des assurances

CNP ASSURANCES

SA avec conseil d'administration, au capital social de 686 618 477 € entièrement libéré, Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 341 737 062

Siège social : 4, place Raoul Dautry – 75015 Paris

Entreprise régie par le Code des assurances

BPCE Assurances IARD

SA au capital de 61 996 212 €

Immatriculée au RCS Paris n° 350 663 860

Siège social : 7, Promenade Germaine Sablon - 75013 Paris

Entreprise régie par le Code des assurances

COVÉA PROTECTION JURIDIQUE

SA à conseil d'administration au capital de 88 077 090,60 € entièrement versé

Immatriculée au RCS Le Mans 442 935 227 – APE 6512 Z

Siège social : 160 rue Henri Champion – 72045 Le Mans Cedex 2

Entreprise régie par le Code des assurances

IMA PROTECT

Société du Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance)

Siège social : 10 rue Henri Picherit - BP 52347 - 44323 Nantes Cedex 3

S.A.S.U. au capital de 1 300 000€ - 422 715 458 RCS Nantes

Autorisations CNAPS n° AUT-044-2116-06-14-20170351265

et AUT-049-2116-06-14-20170357207.

L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Certification APSAD de Service de Télésurveillance type P3 n° 170.01.31/192.05.31

Certification délivrée par le CNPP – www.cnpp.com

BPCE IARD

SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 50 000 000 € entièrement versé.

401 380 472 RCS Niort

Siège Social : Chaban - 79180 CHAURAY

Adresse : Chauray - BP 8410 - 79024 Niort Cedex 09

Entreprise régie par le Code des Assurances

AIG Europe SA

compagnie d'assurance au capital de 47 176 225 euros,

immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806) dont le siège social

est sis 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg

Succursale pour la France : Tour CBX - 1 passerelle des Reflets,

92400 Courbevoie – Téléphone : +33 1.49.02.42.22

RCS Nanterre 838 136 463

GRAS SAVOYE

Société anonyme au capital de 1.432.600 euros - Société de courtage en assurances immatriculée auprès de l'ORIAS (www.orias.fr) sous le numéro 07001 707. SIREN 311 248 637 RCS Nanterre

Siège social : 33-34 Quai de Dion Bouton - 92800 Puteaux

RÉFÉRENCES EUROPÉENNES

- **EEE** (Espace Economique Européen) : composé des pays de l'Union Européenne cités ci-dessous ainsi que de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque.
- **Espace SEPA** (Single Euro Payments Area) : Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, l'Etat de la Cité du Vatican, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République tchèque.
- **Zone EURO** composée des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Lituanie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

RÉSOLUDRE UN LITIGE

VOTRE BANQUE DE SAVOIE : VOTRE INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

Nous veillons à vous apporter en permanence la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

- En cas d'insatisfaction ou de désaccord, **votre conseiller en agence** est votre interlocuteur privilégié pour répondre à votre réclamation.
- Vous pouvez également écrire au **Service Qualité de la Relation Clientèle**, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

PAR INTERNET	PAR COURRIER	PAR TÉLÉPHONE
<p>https://www.banque-de-savoie.fr Rubrique : Réclamation et médiation Adresse courriel : qualite-clients@banque-de-savoie.fr</p>	<p>BANQUE DE SAVOIE Service Qualité de la Relation Clientèle 6, boulevard du Théâtre CS 82422 73024 Chambéry Cedex</p>	<p>04.76.82.02.24 Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur</p>

A réception de votre réclamation, le service vous adressera un courrier de prise en charge.

Selon la complexité de votre demande, il s'engagera à vous répondre sous 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de votre réclamation.

Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai, qui ne devrait pas dépasser deux mois (à compter de la date d'envoi de votre réclamation).

Concernant les réclamations liées aux services de paiement (CB, virement, prélèvement...), la Banque de Savoie vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

VOTRE RECOURS EN MÉDIATION : VOTRE DERNIER RECOURS EN CAS DE LITIGE

A défaut de solution vous satisfaisant ou en l'absence de réponse à votre réclamation dans les délais, indiqués ci-dessus, vous pouvez saisir **gratuitement** un médiateur compétent, sur son site internet ou par voie postale, dans le délai d'un (1) an à compter de votre réclamation auprès de votre Banque de Savoie sans préjudice des autres voies d'actions légales dont vous disposez. Le médiateur a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de médiation disponible sur le site internet de chacun des médiateurs concernés. La saisine de Médiateur s'effectue en langue française et par écrit uniquement.

- Le médiateur de la **Consommation* de la Banque de Savoie** pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produits financiers) et/ou à la commercialisation d'un produit d'assurance.

PAR INTERNET	PAR COURRIER
https://www.mediateur-fnbp.fr	Médiateur de la consommation Fédération Nationale des Banques Populaires 20 / 22, rue Rubens 75013 PARIS

- Le médiateur de l'**Autorité des Marchés Financiers** pour les litiges sur les services et les placements financiers – hors assurance-vie – (CTO, PEA, obligations, actions, OPC...), l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue des comptes titres, etc., écrivez au médiateur.

PAR INTERNET	PAR COURRIER
De préférence : https://www.amf-france.org	A défaut : Médiateur de l'AMF, Autorité des Marchés Financiers 17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02

- Le médiateur de l'**Assurance** pour les litiges ne relevant pas de la commercialisation d'un contrat d'assurance mais portant exclusivement sur son application ou son interprétation.

PAR INTERNET	PAR COURRIER
https://www.mediation-assurance.org	La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

En cas de souscription par internet, vous pouvez également déposer votre réclamation sur la plateforme européenne de règlement par voie extra-judiciaire des litiges en ligne qui orientera votre demande : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

* Le médiateur de la consommation est le médiateur qui a reçu l'agrément de la CECMC. Pour en savoir plus sur la médiation de la consommation : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

POUR ACCÉDER À VOS SERVICES À TOUT MOMENT EN TOUS LIEUX Télécharger l'application Banque de Savoie



Services gratuits de banque et assurance à distance
mis à votre disposition sur l'application Banque de Savoie ⁽²⁾

GESTION DE VOTRE BANQUE À DISTANCE

Biométrie	Accès rapide à vos comptes via la reconnaissance des empreintes digitales ⁽³⁾ (Touch ID, Fingerprint) ou du visage (Face ID) ⁽³⁾
Gestion des comptes	Suivi de vos opérations de paiements et retraits cartes Création d'alertes sur mesure pour piloter au plus près vos comptes Verrouillage temporaire ou mise en opposition en temps réel
Pilotage de votre carte	Consultation du code secret de votre carte bancaire Consultation et modification si besoin et sous conditions des plafonds de paiement et de retraits de votre carte ⁽²⁾ Gestion optimisée de vos virements de compte à compte
Virements	Ajout d'un bénéficiaire sans délai d'attente grâce à Sécur'Pass activable depuis votre Smartphone ⁽³⁾ Virement avec le numéro de mobile de votre bénéficiaire, grâce à Paylib entre amis
Retraits	Retrait d'espèces sans avoir à portée de main votre carte bancaire, avec SMART retrait

GESTION DE VOTRE ASSURANCE HABITATION À DISTANCE

Simulation/souscription	Simulation tarifaire et souscription en ligne
Information sur votre contrat	Consultation de vos bénéficiaires, de vos formules, de vos garanties et de vos franchises Visualisation de votre échéancier Ajout ou suppression d'un bénéficiaire de votre assurance scolaire (option du contrat assurance habitation)
Gestion du contrat	Modification de la date et de la fréquence de prélèvement Modification du compte Banque de Savoie de prélèvement Déclaration et suivi d'un sinistre Utilisation des services de dépannage, travaux, déménagement
Gestion de documents	Obtention d'une attestation, un avis d'échéance

- (1) Sous réserve d'acceptation de votre Banque de Savoie et après expiration du délai de rétractation. Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google LLC / Copyright © 2023 Apple Inc. Tous droits réservés.
(2) Ces fonctionnalités sont disponibles sur votre espace de banque à distance. Cela nécessite la souscription préalable au service de banque à distance (gratuit hors coûts de connexion facturés par votre fournisseur d'accès à internet) et d'être doté de l'application mobile Banque de Savoie pour y accéder.
(3) Fonctionnalité disponible sur notre application mobile pour les systèmes d'exploitation et matériels compatibles.



Banque de Savoie

Prenez rendez-vous avec votre conseiller
www.banque-de-savoie.fr

